

Раскрытие информации для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг АО «ДОХОДЪ Брокер» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России 30.04.2025 N КФНП-14), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России, протокол от 24.02.2022 N КФНП-8).

1. Общая информация

Полное наименование	Акционерное общество «ДОХОДЪ Брокер»
Сокращенное наименование	АО «ДОХОДЪ Брокер»
Адрес	199178, г. Санкт-Петербург вн.тер.г.Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43, к.2 литера В, помещ. 1-Н
Дни и часы приема	ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, с 9-00 до 19-00
Адрес электронной почты	info@dohodbroker.ru
Контактный телефон	8 (812) 321-20-00
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.dohodbroker.ru
Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	Брокерская № 040-14280-100000 от 10.11.2025 без ограничения срока действия Депозитарная № 040-14281-000100 от 10.11.2025 без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности (его наименование, адрес и телефоны)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, к.В Телефоны Контактного центра Банка России: 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов 8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами вашего оператора

Членство в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адреса сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	АО «ДОХОДЪ Брокер» является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР). Адрес сайта СРО НАУФОР: https://naufor.ru/ Телефоны СРО НАУФОР: +7 (495) 787-77-74/75 Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещены на сайте: https://naufor.ru/tree.asp?n=16042
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария	Центральный банк Российской Федерации Адрес сайта: https://www.cbr.ru/

2. Информация о финансовых услугах

О финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых депозитарием за дополнительную плату и о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе, оказываемых депозитарием за дополнительную плату и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «ДОХОДЪ Брокер», размещенном на сайте: <https://dohodbroker.ru/> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://dohodbroker.ru/>

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)

- Права получателей финансовых услуг установлены:
 - Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
 - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 29.12.2022 № КФНП-49);
 - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России);
 - другими законодательными и нормативными актами РФ.

Об изменении условий осуществления депозитарной деятельности

Порядок изменения условий осуществления депозитарной деятельности содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности и размещен на сайте: <https://dohodbroker.ru/>

5. Способы подачи обращений

О способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, депозитарию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в АО «ДОХОДЪ Брокер»:

- почтовой связью или нарочным на бумажном носителе по адресу:
199178, г. Санкт-Петербург вн.тер.г.Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43, к.2 литера В, помещ. 1-Н
- на адрес электронной почты: info@dohodbroker.ru

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

- Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>, <https://cbr.ru/reception/>
- Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
- Телефоны Контактного центра Банка России:
300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов;
8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России;
+7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами вашего оператора