

Раскрытие информации для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг АО «ДОХОДЪ Брокер» в соответствии с:

- 1) «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России 30.04.2025 N КФНП-14),
- 2) «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России, протокол от 24.02.2022 N КФНП-8).

1. Общая информация

Полное наименование	Акционерное общество «ДОХОДЪ Брокер»
Сокращенное наименование	АО «ДОХОДЪ Брокер»
Адрес	199178, г. Санкт-Петербург вн.тер.г.Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43, к.2 литера В, помещ. 1-Н
Дни и часы приема	ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 9-00 до 19-00
Адрес электронной почты	info@dohodbroker.ru
Контактный телефон	8 (812) 321-20-00
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.dohodbroker.ru
Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	Лицензия на осуществление брокерской деятельности: № 040-14280-100000 от 10.11.2025г. без ограничения срока действия Лицензия на осуществление депозитарной деятельности: № 040-14281-000100 от 10.11.2025г. без ограничения срока действия
Членство в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адреса сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	АО «ДОХОДЪ Брокер» является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР). Адрес сайта СРО НАУФОР: https://naufor.ru/ Телефоны СРО НАУФОР: +7 (495) 787-77-74/75 Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещены на сайте: https://naufor.ru/tree.asp?n=16042
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера,	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес сайта: https://www.cbr.ru/

депозитария	Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, к.В Телефоны Контактного центра Банка России: 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов 8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами вашего оператора
-------------	--

2. Информация о финансовых услугах

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Договоре, Регламентах и Приложениях, Тарифах, размещенных на официальном сайте <https://dohodbroker.ru/disclosure/brokerage/>

О финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых депозитарием за дополнительную плату и о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе, оказываемых депозитарием за дополнительную плату и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «ДОХОДЪ Брокер» и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://dohodbroker.ru/disclosure/depozitary/>.

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Общество стремится к разрешению споров между ним и Получателем финансовых услуг преимущественно в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе посредством процедуры медиации, претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров. Условия, порядок и способы досудебного урегулирования споров определяются Договором об оказании Финансовых услуг.

3. Способы подачи обращений

О способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, депозитарию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария:

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в АО «ДОХОДЪ Брокер»:

- лично по месту нахождения Общества: 199178, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВАСИЛЬЕВСКИЙ, ПР-КТ МАЛЫЙ В.О., ДОМ 43, К. 2, ЛИТЕРА В, ПОМЕЩ. 1-Н;
- нарочно – курьерской службой и (или) службой доставки по адресу места нахождения Общества: 199178, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВАСИЛЬЕВСКИЙ, ПР-КТ МАЛЫЙ В.О., ДОМ 43, К. 2, ЛИТЕРА В, ПОМЕЩ. 1-Н;
- Почтой России по адресу места нахождения Общества: 199178, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВАСИЛЬЕВСКИЙ, ПР-КТ МАЛЫЙ В.О., ДОМ 43, К. 2, ЛИТЕРА В, ПОМЕЩ. 1-Н.
- на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://dohodbroker.ru>;
- по адресу электронной почты: supdesk@dohodbroker.ru

Способы направления обращений (жалоб) в Банк России:

- в электронном виде: направить обращение через Интернет-приемную;
- почтовое отправление: отправить письмо на официальный адрес Банка России;
- личное обращение: через общественную приемную в Москве, (требуется предварительная запись);
- в электронном виде: задать вопрос в чате мобильного приложения;
- другие способы обращения.

Все доступные способы обращения в Банк России и их детальное описание указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contactBR>

Адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

- Почтовый адрес для писем: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
- Адрес Общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр.1

Телефоны Контактного центра Банка России (для справок):

300 бесплатно для звонков с мобильных телефонов (для абонентов сотовых операторов);
8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России;
+7 (499) 300-30-00 – стоимость в соответствии с тарифами вашего оператора

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР:

в электронном виде: посредством сайта НАУФОР в сети Интернет <https://naufor.ru/>;
в адрес НАУФОР на бумажном носителе: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.